1. Министерство образования и науки Российской Федерации
2. федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
3. **"**Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова"
4. **МОСКОВСКИЙ ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ**
5.
6. Специальность:
7. 09.02.05 Прикладная информатика
8. (по отраслям)
9. АННОТАЦИЯ
10. к рабочей программе междисциплинарного курса
11. МДК 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности
12. **1. Место междисциплинарного курса в структуре основной образовательной программы в структуре программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)**

Междисциплинарный курс МДК 03.01 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности в составе программы подготовки специалистов среднего звена включен в профессиональный цикл и относится к обязательной части федерального государственного образовательного стандарта указанной специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).

1. **Цель изучения междисциплинарного курса**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения междисциплинарного курса должен **иметь практический опыт:**

* Выявления и разрешения проблем совместимости профессиональноориентированного программного обеспечения;
* Работы с системами управления взаимоотношениями с клиентом;
* Продвижения и презентации программной продукции;
* Обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности.
1. **Структура междисциплинарного курса**

Междисциплинарный курс изучается на 3 и 4 курсах, на протяжении двух семестров.

1. **Основные образовательные технологии**

Лекции, практические и лабораторные занятия, самостоятельная работа студентов по изучению теоретических вопросов и выполнению практических и лабораторных заданий, тестирование, контрольные работы, выступление с сообщениями.

1. **Требования к результатам освоения междисциплинарного курса**

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования определены следующие требования по окончании изучения междисциплинарного курса

**студент должен знать:**

* особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;
* причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;
* инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;
* методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;
* основные положения систем CRM;
* ключевые показатели управления обслуживанием;
* принципы построения систем мотивации сотрудников;
* бизнес-процессы управления обслуживанием;
* основы менеджмента;
* основы маркетинга;
* принципы визуального представления информации;
* технологии продвижения информационных ресурсов;
* жизненный цикл программного обеспечения;
* назначение, характеристик и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;
* критерии эффективности использования программных продуктов;
* виды обслуживания программных продуктов;

**студент должен уметь:**

* определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
* определять совместимость программного обеспечения;
* выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
* управлять версионностью программного обеспечения;
* работать в системах CRM;
* осуществлять подготовку презентации программного продукта;
* проводить презентацию программного продукта;
* осуществлять продвижение информационного ресурса информационнотелекоммуникационной сети «Интернет»);
* выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;
* инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;
* осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;
* проводить обновление версий программных продуктов;
* вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;
* консультировать пользователей в пределах своей компетенции.

**иметь практический опыт:**

* выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
* работы с системами управления взаимоотношениями с клиентом;
* продвижения и презентации программной продукции;
* обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности.
1. **Форма контроля**

В качестве форм контроля используются:

в 6-м семестре – дифференцированный зачет

в 7-м семестре – экзамен